

Dostava i plaćanje

DOSTAVA I PLAĆANJE

Web prodavnica LAGAMI.COM je u vlasništvu pravnog lica LAGAMI DOO., sa sedištem na adresi Lagami DOO, Sunčani kej 37, 21000 Novi Sad,, Srbija, PIB 109929742

SVA PITANJA VEZANA ZA KUPOVINU NA DALJINU regulišemo u skladu za ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) i primena pomenutog Zakona ima prioritet u odnosu na uslove korišćenja web sajta i uslove kupovine navedene na stranici hophopshop.rs.

NAČIN PLAĆANJA

Za porudžbine putem naše internet prodavnice pružamo mogućnost dva načina plaćanja:

1. Plaćanje pouzećem

2. Plaćanje platnim karticama

Alternativno, postoji mogućnost plaćanja i virmanski na naš tekući račun ili čekovima na rate, te poklon vaučerima.

Plaćanje pouzećem podrazumeva plaćanje iznosa poručene robe i cene isporuke (250 RSD) kod dostave pošiljke. Plaćanje se vrši u kešu na ruke kuriru koji Vam donosi pošiljku.

Plaćanje putem platnih kartica je moguće putem debitnih i kreditnih kartica Visa, Mastercard, Maestro, Dina i American Express koje podržavaju plaćanje preko Interneta.

Lično preuzimanje poručenih artikala nije moguće za porudžbine unete na sajtu. Za kupce iz Novog Sada i Beograda,, postoji mogućnost da željene artikle vide i kupe u našim maloprodajnim objektima.

U slučaju da želite platiti virmanski uplata se vrši na jedan od sledećih tekućih računa:

Lagami DOO, Sunčani kej 37, 21000 Novi Sad,, Srbija

Banca Intesa 160-0000000465928-62

Poziv na broj: BROJ PORUDŽBENICE (biće vam poslat u potvrdi porudžbine putem emaila)

Nakon što ste izvršili plaćanje obavestite nas putem SMS na broj +381 69 5885878

NAČIN PORUČIVANJA

Postoje tri načina poručivanja:

1. Putem internet prodavnice

2. Putem društvenih mreža Instagram i Facebook

NARUČIVANJE PUTE M SAJTA

Naše artikle najlakše i najbrže možete poručiti putem naših sajtova. Za detalje i uputstva pročitajte tekst ispod.

NARUČIVANJE PUTE M DRUŠTVENIH MREŽA

Naše artikle možete osim na sajtu poručiti i putem naših zvaničnih LAGAMI_STUDIO profila na Instagram i Facebook društvenim mrežama.

DOSTAVA

Pakete dostavljamo u SVE zemlje sveta.

DOSTAVA U SRBIJI

Dostavu poručениh artikala u Srbiji obavljamo u saradnji sa **kurirskom službom** DEXPRESS. Cena dostave u Srbiji je 300 RSD sa uključenim PDV, fiksno, bez obzira na težinu paketa i broj naručenih artikala. Cena dostave nije uračunata u cenu proizvoda već se naknadno obračunava u Korpi.

Nakon primanja Vaše porudžbine i kontrole ispravnosti artikala, vaša porudžbina se pakuje i zajedno sa propisanom dokumentacijom paket preuzima kurirska služba (za porudžbine izvršene do 16h radnim danima, paketi se šalju isti dan, paketi poručeni nakon 16h šalju se naredni radni dan, dok paketi poručeni tokom vikenda se šalju u ponedjeljak).

Kurirska služba dostavlja pakete u roku od 1-2 radna dana zavisno od mogućnosti i to radnim danima od 8 do 16h. Subotom i nedeljom se paketi ne dostavljaju.

Ukoliko zbog nekog razloga nismo u mogućnosti da izvršimo isporuku poručene robe, obavestićemo Vas telefonskim putem zato je važno da nam tokom poručivanja ostavite tačan broj mobilnog telefona i email. U slučaju da tokom isporuke dođe do neke izmene (izmena adrese, broja telefona, vremena dostave i dr.) molimo da nas kontaktirate što pre kako bismo pokušali prijaviti izmene kurirskoj službi.

DOSTAVA ZA SVET

LAGAMI vrši dostavu izvan Srbije posredstvom poštanske službe za međunarodnu dostavu pošiljaka, DHL ili Posta Srbije. Sve poručene proizvode šaljemo u roku od 3 radna dana, sem ako nije drugačije naznačeno. Isporuka se vrši u roku od 5 radnih dana od dana otposljanja pošiljke za teritoriju Evrope, ili 5 - 15 radnih dana za ostale delove sveta.

Lagami nije odgovoran za dažbine koje mogu nastati kao posledica carinskih propisa u zemlji destinacije. Molimo vas da proverite carinske propise u državi u kojoj primete pošiljku pre porudžbine.

Od trenutka preuzimanja pošiljke od strane kurirske službe, svu odgovornost preuzima služba koja vrši isporuku, i LAGAMI je oslobođen odgovornosti vezane za eventualna kašnjenja pošiljki, vreme isporuke pošiljki, i oštećenja pošiljki nastala u transportu.

Cena dostave van Srbije 20 eur

Uživajte u kupovini!

Vaša LAGAMI korisnička služba