

Odustanak od kupovine

PRAVO NA ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Poštovani kupci,

U cilju vaše bezbrižne i prijatne kupovine, obavještavamo Vas da se prema **Zakonu o zaštiti potrošača** (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) kupovina preko naše prodajne internet stranice lagami.com smatra prodajom na daljinu te u okviru ovog zakona imate pravo na povrat robe tj. Odustanak od kupovine u roku od 14 dana od dana kada vam je poručeni artikal isporučen.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

U slučaju da je kupac pravno lice pomenuti zakon i pravo ne važe već se primenjuje **Zakon o obligacionim odnosima** ("Sl. list SFRJ", br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, "Sl. list SRJ", br. 31/93, "Sl. list SCG", br. 1/2003 - Ustavna povelja i "Sl. glasnik RS", br. 18/2020).

Obrazac/Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu.

Obrazac/izjavu o odustanku možete preuzeti [ovde](#).

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju, pri čemu se mora priložiti i račun-otpremnica koju je kupac prethodno dobio uz porudžbinu.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

Postupak odustanka od kupovine započinje popunjavanjem Izjave o odustanku koja je dostavljena kupcu uz paket ili je možete skinuti [ovde](#).

Sledeći korak jeste pozivanje službe Korisničke podrške na broj: 021/6360933 radnim danima od 10h do 15h ili 011/3281024 od 11h-15h o nameri povrata robe ili putem kontakt formulara [ovde](#).

Artikal koji vraćate neophodno je vratiti isključivo putem kurirske službe D Express. Pomenutu kurirsku službu možete pozvati putem broja telefona: **011/3313333 radnim danima od 08:00 - 17:00h** i dogovoriti preuzimanje pošiljke.

Roba za povrat se šalje na sledeću adresu:

LAGAMI DOO RADNICKA 26 21000 NOVI SAD SRBIJA 0695885878

Obrazac za odustanak možete skinuti [ovde](#).

Želimo vam prijatnu i bezbrižnu kupovinu!

Vaša LAGAMI Korisnička služba